

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ООО «МультиМарта», в лице интернет-магазина <http://lumme-ru.com/>, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом, имеющим намерение приобрести Товары или услуги через интернет-магазин, расположенный на сайте <http://lumme-ru.com/>, в результате чего данное лицо в дальнейшем получает права и несет обязанности Покупателя.

Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет-магазином в момент оформления заказа.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

«Продавец» - ООО «МультиМарта», созданное в соответствии с законодательством РФ и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товара дистанционным способом.

«Покупатель» - физическое лицо, принявшее все условия оферты (акцепт оферты) в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных Товаров и приобретает статус Покупателя.

«Зарегистрированный покупатель» - Покупатель, предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Интернет-сайте, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«Стороны» – совместно Покупатель и Продавец.

«Интернет-магазин» - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://lumme-ru.com/>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Товаров и услуг Продавцом Покупателям на основании настоящей оферты.

«Сайт» - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://lumme-ru.com/>

«Каталог» – информация о Товарах и услугах, размещенная в соответствующем разделе сайта Интернет-магазина.

«Товар» - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«Заказ» - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товара, выбранного Покупателем в Интернет-магазине, направленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем посредством телефонных переговоров с Продавцом.

«Место исполнения договора» - место (адрес), указанное Покупателем, по которому Товар доставляется и передается Покупателю силами Продавца либо курьерскими службами.

«Курьерская служба» - организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. В соответствии со статьей 437 "Гражданского кодекса Российской Федерации" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара, его доставки и получения на условиях, изложенных в настоящей оферте. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического лица приобрести Товар на условиях, предложенных Продавцом, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.3. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений). В случае принятия условий

настоящего Договора (то есть публичной оферты интернет-магазина), физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.4. При принятии условий Договора (акцепте оферты) Покупатель гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, полномочиями и возможностями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора купли-продажи Товара.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

1.6. Оферта, а также вся дополнительная информация о Товарах опубликована на Сайте.

1.7. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

1.8. В соответствии со статьей 11 закона о рекламе Российской Федерации реклама признается офертой, такая оферта действует до даты окончания акции указанной на сайте со дня распространения рекламы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец, на основании заказа Покупателя, продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте.

2.2. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

2.3. Доставка Товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Курьерской службой.

2.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара, что подтверждается сопроводительными документами (кассовый чек, товарная накладная).

2.5. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента перехода права собственности на Товар от Продавца к Покупателю.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязуется с момента заключения Договора с Покупателем обеспечить исполнение своих обязательств на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.2. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и дает разрешение Продавцу, являющемуся в данном случае Оператором, получившим доступ к персональным данным Покупателя, обрабатывать свои персональные данные, необходимые для выполнения условий заключенного Договора.

3.3. Покупатель, являющийся в данном случае Субъектом персональных данных принимает решение о предоставлении Продавцу своих персональных данных и дает конкретное и сознательное согласие на их обработку (в том числе автоматизированную обработку с помощью средств вычислительной техники) свободно, своей волей и в своем интересе.

3.4. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. Покупатель предоставляет Продавцу право передачи своих персональных данных третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей, определенных предметом настоящего Договора, и выполнения обязательств Сторон.

3.6. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя.

3.7. Покупатель предоставляет Продавцу или уполномоченным им лицам право взаимодействия с Покупателем с помощью доступных средств связи с целью уточнения или исправления персональных данных, предоставленных Покупателем.

3.8. Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, уведомив об этом Продавца, путем направления письменного извещения об отзыве своего согласия в адрес Продавца по почте или электронной почте.

3.9. Продавец обязуется обеспечить:

а) предотвращение несанкционированного доступа к информации, полученной от Покупателя, и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации;

б) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;

в) предупреждение возможности неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к информации;

г) недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

д) возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;

е) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информации

3.10. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты, в том числе: цены на Товар, условия оплаты Товара, способ, условия и сроки доставки Товара, условия и способы исполнения услуг, а так же иные условия, указанные в данной оферте или изложенные в Интернет-магазине.

3.11. Без получения дополнительного согласия Покупателя передавать свои права и обязанности для выполнения обязанностей по данному Договору третьим лицам.

3.12. Покупатель обязуется до принятия условий настоящего Договора (оформления заказа Товара) внимательно ознакомиться с условиями данной оферты, правами и обязанностями Сторон, ценами Товаров и условиями их приобретения и получения. В случае неясности формулировок или понятий, изложенных в Договоре, обратиться за разъяснением к Продавцу или получением консультации специалиста, и до момента полного понимания условий Договора не предпринимать действий для заказа Товара.

3.13. Покупатель обязуется в полном объеме произвести оплату Товара, стоимость его доставки и принять все возможные меры для своевременного получения Товара.

3.14. Покупатель обязуется добросовестно соблюдать условия настоящего Договора и иных условий, изложенный на Сайте.

3.15. Покупатель несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставленной им Продавцу для достижения целей настоящего Договора.

3.16. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Оформить Заказ на приобретение Товара в Интернет-магазине могут зарегистрированные Покупатели.

4.2. Ответственность за полноту и достоверность указанных при регистрации данных несет Покупатель.

4.3. После регистрации Покупатель получает логин (оригинальное имя, как удостоверение подлинности) и пароль (буквенно-цифровая комбинация символов), которые впоследствии могут быть изменены Покупателем по своему желанию. Передача логина и пароля Покупателем третьим лицам не допускается.

4.4. Покупатель может оформить Заказ на Сайте или посредством телефонной связи с операторами Интернет-магазина.

4.5. Приступая к оформлению Заказа, Покупатель тем самым подтверждает факт своего ознакомления с условиями данного Договора и безусловного принятия (акцепта) настоящей оферты. Покупатель обязуется предоставить Продавцу всю необходимую информацию для оформления Заказа и выполнить все дальнейшие действия для выполнения Сторонами обязанностей по заключенному Договору.

4.6. Продавец предоставляет Покупателю возможность получить информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

4.7. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, буклеты, проспекты, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

4.8. Вся информация о Товарах, размещенная в Интернет-магазине, за исключением цены Товара, носит справочный характер и может не в полной мере отражать индивидуальные характеристики товара, такие, как цвет, размер, вес, функциональные возможности, потребительские особенности и т.п. Для получения полной информации о товаре Покупатель должен обратиться к Продавцу

посредством электронной почты или телефонной связи. Информация о номере телефона и адресе электронной почты Продавца размещена в соответствующем разделе Интернет-магазина.

4.9. После оформления Заказа Продавец информирует Покупателя о наличии Товара и стадии выполнения обязанности по его доставке путем направления информации по адресу электронной почты, указанной Покупателем, и (или) с помощью телефонной связи.

4.10. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю кассового или Товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. В процессе оформления Заказа Товара Покупатель сообщает Продавцу адрес, по которому доставка должна быть осуществлена.

5.2. После оформления Заказа Продавец извещает Покупателя о предполагаемой дате и времени доставки Товара.

5.3. Доставленный Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу.

5.4. Продавец обязуется приложить все возможные усилия и употребить все доступные способы для доставки Товара в оговоренные место и сроки, однако, изменения в условиях доставки Товара могут быть вызваны действиями третьих лиц, непредвиденной обстановкой или возникновением чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, последствием которых является невозможность выполнения условий Договора, в связи с чем Покупатель не будет иметь претензий относительно нарушений условий доставки Товара при возникновении подобных ситуаций.

5.5. Продавец обязан передать товар Покупателю в порядке и сроки, которые установлены в Договоре. Если в Договоре срок доставки товара не определен и отсутствуют возможности определить этот срок, товар должен быть передан продавцом в разумный срок.

5.6. Стоимость доставки Товара устанавливается Продавцом. Информация о стоимости и условиях доставки Товара размещается на Сайте.

5.7. В случае если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка

производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

5.8. Информация о сроках и стоимости доставки содержится на сайте в разделе [«Доставка и Оплата»](#).

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цены и ассортимент Товара устанавливается Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте. Цены и ассортимент Товара могут быть изменены Продавцом. Цена оформленного и зарегистрированного Заказа изменению не подлежит.

6.2. Цена Товара указывается в рублях РФ.

6.3. В случае, если во время формирования Заказа, на информацию о Товаре, такую как: цена, конструктивные особенности, комплектность и т.п., будет оказано непредвиденное воздействие в виде покушения на систему информационной безопасности Интернет-магазина, сбоя программного обеспечения, или иного подобного действия, в связи с чем истинная информация о цене и потребительских свойствах Товара претерпит несанкционированные Продавцом изменения, Продавец вправе аннулировать Заказ Товара в одностороннем порядке на любой стадии его выполнения, о чём обязан незамедлительно известить Покупателя любым доступным способом связи.

6.4. При оплате Товара Покупатель получает следующий комплект документов: гарантийный талон, инструкцию к товару, кассовый чек или чек электронного терминала (при оплате банковской картой)

6.5. Подробная информация о порядке и особенностях оплаты Товара содержится на сайте в разделе [«Доставка и Оплата»](#).

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 месяцев с момента передачи Товара.

7.2. При отказе покупателя от Товара Продавец при получении соответствующего требования должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с Договором, за исключением расходов продавца на

доставку от покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

7.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его Товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного продавца.

7.4 Покупатель вправе обратиться к продавцу для возврата или замены товара ненадлежащего качества, приобретенный в интернет-магазине, на аналогичный, руководствуясь заключением авторизованного сервисного центра о наличии дефекта, попадающего под гарантийные обязательства производителя. Срок гарантии товара указан на гарантийном талоне.

7.5. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Для проведения проверки качества Товара Продавец имеет право направить Товар в стороннюю организацию. Потребитель вправе участвовать в проверке качества Товара. Продавец не обязан организовывать и обеспечивать присутствие Покупателя при проведении проверки качества Товара.

7.6. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Стороны обязуются совместно выбрать эксперта или экспертную организацию и согласовать вопросы, поставленные перед экспертом, до направления Товара на экспертизу. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Продавец не обязан организовывать и обеспечивать присутствие Покупателя при проведении экспертизы.

7.7. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), Потребитель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара. Указанные расходы должны быть возмещены Покупателем Продавцу в течение десяти дней с момента получения Покупателем соответствующего требования Продавца.

7.8. В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется одновременно с возвратом Товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:

а) почтовым переводом;

б) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.

7.9. Возврат денежных средств производится по письменному требованию Покупателя.

7.10. В случае получения обоснованного требования Покупателя о безвозмездном устранении недостатков Товара в течение установленного на него гарантийного срока, Продавец после получения Товара обязуется принять все возможные меры для незамедлительного устранения недостатков Товара, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков Товара, обнаруженных в течение гарантийного срока, установленного на Товар, не может превышать сорок пять дней.

7.11. В случае, если во время устранения недостатков Товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков Товара.

7.12. Продавец вправе направить Товар для устранения его недостатков сторонней организации.

7.13. Подробная информация о порядке возврата, замены и устранения недостатков Товара содержится на сайте в соответствующем разделе.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как-то: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия или введение чрезвычайного положения, забастовки, гражданские беспорядки, принятие обязательных для вещателя и/или правообладателя нормативно-правовых актов, изменения в законодательстве Российской Федерации, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору и не зависящие от воли Сторон.

8.2. Сторона, которая подвергается воздействию непреодолимой силы, должна доказать существование непреодолимой силы достоверными документами.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственность за возможный ущерб, прямо или косвенно причиненный Товаром, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и (или) условий его эксплуатации, преднамеренных или неосторожных действий Покупателя или иных лиц. Продавец не несет ответственность за возможный вред или убытки, прямо или косвенно нанесенные Товаром в результате утраты, повреждения, искажения данных и (или) информации, хранящейся на специальных устройствах или компонентах Товара.

9.3. Покупатель несет ответственность за достоверность и полноту сведений, необходимых для оформления Заказа и доставки Товара.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий (акцепта оферты) Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11.4. Продавец имеет право по своему усмотрению изменять ассортимент Товаров в Интернет-магазине и условия продажи Товаров без предварительного уведомления об этом.